



INFORME PRODUCTO NO CONFORME RECEPCION DE MERCANCIA MES DE OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024

Variable a controlar Producto no conforme en recepción de mercancía

Indicador Producto no conforme en recepción de mercancía
Total productos recibidos

Frecuencia de evaluación Trimestral
 Meta $<0,4\%$

E-F-M	ENERO - FEBRERO - MARZO
A-M-J	ABRIL - MAYO - JUNIO
J-A-S	JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE
O-N-D	OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE

Datos	AMADOR				AMERICA				RIONEGRO				ENVIGADO			
	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D
Producto no conforme recepción de mercancías	2	1	10	1		4	0	0	1	25	0	3	9	40	5	33
Total productos recibidos	12.868	22.869	17.524	18.736	7.825	4.992	5.844	6.109	26.222	36.745	35.086	34.152	39.210	55.128	70.485	90.016
%	0,02%	0,00%	0,1%	0,01%	0,00%	0,08%	0,0%	0,00%	0,00%	0,07%	0,000%	0,01%	0,0%	0,1%	0,01%	0,04%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

Datos	ITAGUI				PALACE				BODEGA				CENTRO			
	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D
Producto no conforme recepción de mercancías	1	198	1	1	64	14	60	6	1718	1688	2701	1.015		2	0	0
Total productos recibidos	9.257	15.054	12.925	15.693	42.307	52.252	54.679	56.423	1.276.512	1.583.476	1.551.744	1.705.019	12.228	23.503	18.004	19.018
%	0,0%	1,32%	0,01%	0,01%	0,15%	0,03%	0,11%	0,01%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,00%	0,0%	0,00%	0,000%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

Datos	LA CEJA				APARTADO				GENERAL			
	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D	E-F-M	A-M-J	J-A-S	O-N-D
Producto no conforme recepción de mercancías			0	1	7	9	120	62	1802	1981	2897	1122
Total productos recibidos	1.743	1.926	1.902	4.551	16.677	4.324	9.221	6.926	1.444.849	1.800.269	1.777.414	1.956.643
Resultado %	0,00%	0,000%	0,0%	0,02%	0,04%	0,2%	1,3%	0,90%	0,12%	0,11%	0,16%	0,1%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PUNTO DE VENTA/BODEGA \$				
BODEGA	\$ 19.261.592	69,1%	1.015	90%
PALACE	\$ 4.329.466	15,5%	6	1%
APARTADO	\$ 1.644.198	5,9%	62	6%
ENVIGADO	\$ 1.313.881	4,7%	33	3%
RIONEGRO	\$ 731.935	2,6%	3	0%
AMADOR	\$ 388.177	1,4%	1	0%
ITAGUI	\$ 131.391	0,5%	1	0%
LA CEJA	\$ 91.471	0,3%	1	0%
Total	\$ 27.892.110		\$ 1.122	

CAUSA				
No fueron solicitados	\$ 8.626.567	31%	329	29%
Despacho cumplido	\$ 6.740.094	24%	354	32%
Faltante	\$ 4.615.088	17%	27	2%
No es lo solicitado	\$ 3.596.195	13%	264	24%
Averiado	\$ 2.681.885	10%	47	4%
No cumple la especificacion	\$ 1.295.466	5%	90	8%
No fueron pedidos	\$ 336.815	1%	11	1%
Total general	27.892.110		1122	

PORCENTAJE PARTICIPACIÓN POR MES \$				
OCTUBRE	12.015.068	43%	402	
NOVIEMBRE	7.427.058	27%	315	
DICIEMBRE	8.449.984	30%	405	
Total	\$ 27.892.110	0,10%	\$ 1.122	

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN PROVEEDORES \$				
	\$	%	Cant	%
MAKITA COLOMBIA S.A.S	\$ 8.495.529	30,5%	21	2%
MAQUITEC DE COLOMBIA S.A.S	\$ 2.846.100	10,2%	5	0%
IDEACE SAS	\$ 1.903.710	6,8%	310	28%
H UJUETA S.A.S.	\$ 1.849.634	6,6%	13	1%
ESCALERAS DE COLOMBIA LTDA	\$ 1.764.453	6,3%	2	0%
COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS SAS	\$ 1.497.156	5,4%	180	16%
HERRAMIENTAS AGRICOLAS S.A	\$ 852.560	3,1%	56	5%
F.J FERRETERIA COMPANY LTDA	\$ 840.334	3,0%	6	1%
RESTREPO ARANGO PATRICIA STELLA	\$ 800.000	2,9%	50	4%
TIENDAS S.A.	\$ 648.580	2,3%	1	0%
FRANCISCO MURILLO S.A.S.	\$ 622.004	2,2%	7	1%
DISTRIBUCIONES HOYOSTOOLS S.A	\$ 525.066	1,9%	3	0%
INVERSORA LOCKEY SAS	\$ 509.290	1,8%	10	1%
Total				

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN PROVEEDORES \$				
	\$	%	Cant	%
STIHL S.A.S	\$ 274.432	1,0%	23	2,0%
VICSA STEELPRO COLOMBIA S.A.S	\$ 272.160	1,0%	36	3,2%
IMPORT TOOLS LATAM S.A.S	\$ 235.418	0,8%	1	0,1%
PINTURAS IDEA S.A	\$ 229.393	0,8%	5	0,4%
ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A.	\$ 229.040	0,8%	40	3,6%
VALSAN NETWORKING SAS	\$ 180.665	0,6%	5	0,4%
IMPORTADORA DE FERRETERIA SAS	\$ 141.750	0,5%	15	1,3%
ESCALERAS GMV SAS	\$ 140.000	0,5%	4	0,4%
HERRAMIENTAS Y SERVICIOS JM SAS	\$ 111.600	0,4%	6	0,5%
EQUIPOS DE PINTAR SAS	\$ 67.226	0,2%	2	0,2%
ABASTECEDORA DE FERRETERIAS SAS	\$ 65.424	0,2%	6	0,5%
DISFECOL S.A.S	\$ 60.614	0,2%	1	0,1%
IMPORTADORA SUPERIOR S.A.S	\$ 57.588	0,2%	1	0,1%
Total				

INDUSTRIAS METALICAS SUDAMERICANAS	\$	447.216	1,6%	48	4%
SAINT-GOBAIN COLOMBIA S.A.S	\$	432.699	1,6%	38	3%
ANSELL COLOMBIA SAS	\$	350.000	1,3%	10	1%
PEGATEX ARTECOLA S.A.S	\$	345.238	1,2%	25	2%
ASSA ABLOY COLOMBIA SAS	\$	315.632	1,1%	7	1%
BLACK Y DECKER DE COLOMBIA SAS	\$	311.962	1,1%	25	2%
TRAMONTINA DE COLOMBIA SAS	\$	306.240	1,1%	24	2%

TECNOMEDICA MD S.A.S.	\$	48.160	0,2%	112	10,0%
APEX TOOL GROUP S.A.S	\$	47.211	0,2%	14	1,2%
PREFLEX S.A.S	\$	23.712	0,1%	4	0,4%
MUNDO ALIANZA S.A.S	\$	14.525	0,1%	3	0,3%
IMEQUIPOS IMETAN SAS	\$	14.000	0,1%	1	0,1%
HENKEL COLOMBIANA S.A.S	\$	13.000	0,0%	1	0,1%
GRUPO EMPRESARIAL MERCURY SAS	\$	2.792	0,0%	1	0,1%
		27.892.110		1122	

GENERAL			
Datos	4 TRIMESTRE 2024	4 TRIMESTRE 2023	1 TRIMESTRE 2024
PNC en Recepción de mercancía	1.122	2.753	1.802
Total productos recibidos en el trimestre	1.956.643	1.401.735	1.444.849
Resultado %	0,1%	0,2%	0,1%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%



ANÁLISIS PRODUCTO NO CONFORME RECEPCIÓN DE MERCANCÍA										
VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE						
PRODUCTO NO CONFORME RECEPCIÓN DE MERCANCÍA	Se cumple la meta en general con un 0,1%, en total se presentaron 1122 productos no conformes, el punto de venta de Apartadó no cumple la meta, durante este trimestre no se presenta producto no conforme en America y Centro. El total de producto no conforme en pesos es de \$27,892,110 detectado en recepción de mercancía este valor en relación con el valor total de mercancía recibida durante este trimestre representa un 0.1%.	El 31,6% de los productos son clasificados como despacho cumplido, el 29,3% como no fueron solicitados, el 23,5% como no es lo solicitado, el 8,0% como no cumple la especificación, el 4,2% como averiado, el 2,4% como faltante y el 1,0% como no fueron pedidos. Los proveedores que generaron mayor impacto por costo de producto fueron el 30% Makita Colombia, 10% Maquitec De Colombia, 6,8% Ideace Sas, 6,6% H Ujueta, 6,3% Escaleras De Colombia, 5,4% Compañía Global De Pinturas, 3,1% Herramientas Agrícolas, 3,0% F.J Ferreteria Company y el 2,9% Restrepo Arango Patricia Stella. El producto que más impacta es la CHAPA MUEBLE -GATO- 1560I NIQUELADA por despacho cumplido. La tendencia del indicador es estable respecto al trimestre anterior y al mismo periodo del año 2023; se presenta una reducción en unidades del 61,2% respecto al periodo anterior y un 60% respecto al mismo periodo anterior; la reducción en unidades puede estar asociado a que durante este trimestre no se presentaron productos no conformes de gran volumen que impactaran el resultado a pesar de ser el trimestre de mayor ingreso de mercancía	La acción es inmediata, al El 98,1% se es para Nota Crédito, 1,4% para cambio por uno nuevo y el 0,4% para enviar al centro de servicio para corrección. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión.	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Sistemas, Coordinadora de Calidad, Coordinador de Logistica.						
AMADOR	El punto de venta de Amador cumple la meta con un 0,01%, se presenta 1 producto considerado como no conforme, el cual en pesos representa un total de \$388,177	Productos no conformes <table border="1"> <tr><td>Averiado</td><td>1</td></tr> <tr><td>COMPRESOR-FURIUS- 2hp 25lts FC25 C/RUEDA115psi"-U</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total general</td><td>1</td></tr> </table>	Averiado	1	COMPRESOR-FURIUS- 2hp 25lts FC25 C/RUEDA115psi"-U	1	Total general	1		
Averiado	1									
COMPRESOR-FURIUS- 2hp 25lts FC25 C/RUEDA115psi"-U	1									
Total general	1									

RIONEGRO	El punto de venta de Rionegro cumple la meta con un 0,01%, se presentan 3 productos considerados como no conformes, los cuales en pesos representan un total de \$731,935	Productos no conformes <input type="checkbox"/> Averiado 2 CARETA P/SOLDAR -INTELIGENTE- ELITE CSVMS01 (NEGRA) 2 <input type="checkbox"/> No es lo solicitado 1 SOLDADOR INVERS. - ELITE - 160amp SI7160XP 110/220v 1 Total general 3	La acción es inmediata, al El 98,1% se es para Nota Crédito, 1,4% para cambio por uno nuevo y el 0,4% para enviar al centro de servicio para corrección. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión.	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Sistemas, Coordinadora de Calidad, Coordinador de Logística.
ENVIGADO	El punto de venta de Envigado cumple la meta con un 0,04%, se presentan 33 productos considerados como no conformes, el cual en pesos representa un total de \$1,313,881	Productos no conformes <input type="checkbox"/> No cumple la especificación 24 SILICONA -TEKBOND- ROJA 280ml(12). 24 <input type="checkbox"/> No fueron pedidos 6 FRESA -TOOLCRAFT- REDONDEO 1 1/4"x1/2" 6 <input type="checkbox"/> Averiado 2 TALADRO ARBOL - ELITE - 1/2hp CAP 5/8"TA375 90cms(405200) 1 ACEITE SINTETICO -STIHL- 2T 1 GALON50.1 (4) 1 <input type="checkbox"/> Despacho cumplido 1 TALADRO-MAKITA-M0600X1B 3/8" v/ble rev+JGO BROCA5 x11pzs. 1 Total general 33		
ITAGUI	El punto de venta de Itagui cumple la meta con un 0,01%, se presenta 1 producto considerado como no conforme, el cual en pesos representa un total de \$131,391	Productos no conformes <input type="checkbox"/> No fueron pedidos 1 TALADRO-MAKITA-M0600X1B 3/8" v/ble rev+ 1 Total general 1		
PALACE	El punto de venta de Palace cumple la meta con un 0,011%, se presentan 6 productos considerados como no conformes, los cuales en pesos representan un total de \$4,329,466	Productos no conformes <input type="checkbox"/> No fueron solicitados 6 RODOMARTILLO - MAKITA - M8701X4B 23mm 2 DISCO MAKITA 7 1/4 -40d P/mad TUNGD-20688(AG) 2 ACOLLADORA-MAKITA-LS1221 12" 2hp4000rpmDISCO 1 CONCRETADORA -MQ-1/2 SACO1/2hp 110vT/PESA(1) 1 Total general 6		
LA CEJA	El punto de venta de La Ceja cumple la meta con un 0,02 %, se presentan 1 producto considerado como no conforme, el cual en pesos representa un total de \$91,471	Productos no conformes <input type="checkbox"/> Averiado 1 ACEITE SINTETICO -STIHL- 2T 1 GALON50.1 (4) 1 Total general 1		
APARTADO	El punto de venta de la apartado no cumple la meta con un 0,9 %, se presentan 62 productos considerados como no conformes, el cual en pesos representa un total de \$1,644,198	Productos no conformes <input type="checkbox"/> No fueron solicitados 50 PALA HERRAGRO N 4 REDONDA 6056-4 (SOLA)(IVA 5%) (12) 24 CUCHILLAS P/MAQUINA PICAPASTO 2H. 3775(IVA 5%) (24) 12 CINCEL PUNTA-HERRAGRO- 3/4 x 12" C/PROTECTOR (6) 6 DIFERENCIAL CADENA - MULTIMARCA -ZTON x 2.5mts 2 CIZALLA FIBRA - HERRAGRO - 18"(1) 2 DIFERENCIAL CADENA - MULTIMARCA -1TON x 2.1/2mts 2 <input type="checkbox"/> No es lo solicitado 12 SILICONA -TEKBOND- ANTIHONGOS 270ml 12 Total general 62		
BODEGA	La Bodega cumple la meta con un 0,1%, se presentan en total 1,015 productos considerados como no conformes, los cuales en pesos representan un total de \$19,261,592			

Productos no conformes Recepción de mercancías Bodega

Despacho cumplido	353
CHAPA MUEBLE -GATO- 1560I NIQUELADA (OVALADA) (12)	240
LENTE DEMON AF ANSI Z87 C/CORDÓN CLARO	36
CADENA MOTOSIERRA STIHL 40cms.(PASO0.325	20
JGO. LLAVE HEXAGONA -STANLEY- 3/16 A 3/869-260 PLEGABLE (1	12
GUANTE-ANSELL-TOUCH N TUFF 92500 /M Nitrilo(100 UND)(10)(SP;	10
FLEXOMETRO ELITE 5mts(OBSEQUIO)	7
PINTURA ANTICORROSIVA GRIS x GALON.	5
DISCO DIAMANTADO CORTADORA PAVIMENTO 18"	4
DISCO MAKITA 7 1/4 -40d P/mad TUNGD-20688(AG)	4
SENSORES DE MOVIMIENTO LEVINTON 360°TECHO	4
ADAPTADOR MACHO DE PRESION 2" PVC.	3
MANGUERA P/AEROGRAFO 3mt 1/8x1/8 TELA Y	2
CLAVADORA NEUMATICA-MAKITA-AF506N- 5/8"-2" C18 AF505N	2
BOQUILLA CORTE PROPANO TIP VICTOR NRO. 0	1
PULIDORA BOSCH 7" INDUSTRIAL 2400W GWS24-180	1
ESCALERA ALUMIN. PLATAF. E.C TAP1.2- 4FT.	1
ESCALERA F/VIDRIO PLATAFORMA - EC - 7pe12.10mts TPF 2.10	1
No fueron solicitados	273
AEROCOLOR ANTICORROSIVO NEGRO 300ml(12)	84
AEROCOLOR LACA MATE NEGRO 400ml125012-16	84
RODILLO DOBLE PREMIUM C/TAPA	48
BANDA -ABRACOL- 4- x 24- A-100 (10).	40
AEROCOLOR ANTICORROSIVO GRIS 300ml125008-8	12
BROCA SDS-MAX-MAKITA-7/8" X 13"B-61422	5
No es lo solicitado	251
GASA ESTERIL X 5 UND(EXCLUIDA)	112
CANDADO DE HIERRO GATO 63mm 7CH63.	70
PEGADIT POLIURETANO NEGRO 300 ml(12).	24

No cumple la especificación	66
CABO P/PALA DRAGA HOYADORA 1.90cm c/u. (VP)	50
MACHETE -HERRAGRO- 3 CANALE 18- PULIDOIVA 5%(6)	12
PEGANTE -XL- CLAVO MAGICO X 100grs (12).	4
Averiado	41
PUNTA DESTORNIL-SATA-ESTRELLA # 2 x 2"ST59323STcajx5un(12	12
CANDADO -CISA- MARINO 26020-60 60mm..	10
CHAPA MUEBLE YALE 2045/40MM GAVETA LARGASKU 5010.	6
LUBRICANTE PENETRANTE LOCTITE SUPER LUB	1
ESPUMA EXPANS POLIUR AFIX X 500ml(12)	1
AEROSOL -TEKBOND-ALUMINIO 350ml/250grsUSO GRAL(6)	1
CARETA P/SOLDAR -INTELIGE- ELITE CSVMS51	1
JGO BROCA-MAKITA-(HSS-MADERA-MURO-PUNTAx75pzs E06943	1
AEROSOL -TEKBOND-NEGRO BRILL 350ml/250grUSO GRAL(6)	1
POLIPASTO CABLE -MULTIMARCA- 2ton.	1
TABLERO HERRAMIENTAS - SATA-	1
TUBO LED -MERCURY- ITL02 T8 18w - LUZBLA	1
TIJERA PODADORA-BAHCO-8.1/2" P126-22(IVA 5%)(6)	1
CHAPA SOBREPONER 987 70 SDP C/ALARMA	1
ACEITE SINTETICO -STIHL- 2T 1 GALON50.1 (4)	1
DISCO -DW-T-1 14 x 7/64 DW44640(METAL) (10)	1
Faltante	27
ESCOBA PLASTICA 26 DIENTES S/MANGO	24
POLICHADORA 7" 40V XGT BL XPT PV001GM102	2
CORTABALDOSA - HYSSA - 90cmsS/ESTUCHE	1
No fueron pedidos	4
BASES PLASTICAS PARA ESCALERAS (PAR)	4
Total general	1.015

LIMA TALLER CUCHILLO -JK- INDU 6".	15
BISTURI STANLEY HOJA FIJA 10299	12
SIERRA COPA 2-1/8" -54mm	6
RODEL CORTAG 10mm UNIVERSAL 100mm TITANI	5
BASCULA ELECTR. PLATAFORMA-MULTIMARCA-200kls -110V(3)	3
REFLECTOR LED-SYLVANIA- 200W REF 24480.	3
LLAVE MIXTA -SATA- CROMO 16mmSC40211 (6)	1